

КОНФЛИКТЫ МЕЖДУ РОДИТЕЛЯМИ И ДЕТЬМИ: ПРИЧИНЫ И СПОСОБЫ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ

Как разрешать противоречия так, чтобы выигрывали все?

Нужно учиться находить альтернативы.

Нахождение альтернативы означает возможность разрешить конфликт между родителями и ребенком таким образом, чтобы каждый почувствовал себя лучше и понял суть противоречия. Оно включает в себя достижение взаимного согласия.

Родители прежде всего должны помнить, что поиск альтернатив отличается от «дачи» советов и указаний типа «Сделай это», «Я думаю, что ты должен...» Такие советы бесполезны по следующим причинам:

- совет делает ребенка только более зависимым от родителей, он не способствует тому, чтобы ребенок научился решать проблемы и приобрел независимость;

- часто ребенок скептически воспринимает советы взрослого и не любит, когда ему указывают, что и как делать. Напротив, он стремится включиться в обсуждение;

- возникает вопрос, кто виноват в том случае, если родительский совет не работает – ребенок или родитель?

Научить ребенка находить альтернативу означает помочь ему в выборе наилучшего способа действия и принятии им ответственности за выполнение решения.

Существуют этапы поиска альтернативы:

1. Определение противоречия или проблемы.
2. Выработка альтернативных решений.
3. Обдумывание и оценка альтернативных решений.
4. Выбор альтернативы и реализация решения.
5. Определение того момента в будущем, когда можно будет оценить прогресс.

Необходимо помнить, что каждый участник конфликта-человек; следовательно к каждому надо относиться достойно и с уважением.

Хотя некоторые противоречия разрешаются сами по себе, а другие легко преодолеваются без прохождения всех стадий все же попробовать можно, чтобы понять.

ЭТАП 1

1. Родитель должен быть уверен, что выбранный для поиска альтернативы момент удачен для него самого и ребенка.

2. Не надо бояться обратиться к ребенку за помощью решить проблему
 - а) нужно говорить ребенку все как есть. Именно более сильный человек, т.е. родитель должен обратиться к ребенку с вопросом;

- б) избегайте обвинений, которые лишь вынуждают ребенка защищаться и уменьшает шансы на разрешение противоречия;

в) используя совместные действия. Родителю следует дать понять ребенку, что они должны объединиться в поиске того решения, при котором никто не будет ущемлен.

Этап 2

Анализ различных решений

Можно предпринять мозговой штурм. Чтобы помочь найти решение проблемы, постарайтесь держать в уме следующие ключевые моменты:

- позвольте ребенку первому предложить свои решения; вы воспользуетесь своей возможностью позже;
- дайте ребенку достаточно времени для обдумывания его предложений;
- будьте открытыми, избегайте оценок, осуждения или принижения предлагаемых ребенком решений;
- избегайте высказываний, создающих у ребенка убеждение, что Вы не примете ни одно из предлагаемых решений;
- занимайтесь «мозговым штурмом» до тех пор, пока не убедитесь, что «выжать» новые альтернативы не удастся.

Этап 3

Включает в себя исследование и оценку тех решений, которые способны разрешить противоречия или проблему. В воображении проигрываются все возможные альтернативы, а также последствия принятого решения. Очень важно включить ребенка в обдумывание и оценивание различных решений. Часть решений отбрасывается, остаются только те, которые приемлемы для ребенка и родителя. Родитель должен выразить свои чувства по поводу решения...

Этап 4

Необходимо дать советы на следующие вопросы:

- Всех ли удовлетворяет это решение?
- Решает ли это нашу проблему?
- Решения не конкретизируются. Ни одно из решений не должно считаться окончательным и не подлежащим изменению.
- Запишите решение на бумаге, особенно в том случае, если оно включает в себя ряд пунктов, чтобы ни один не был забыт.
- Всем участникам обсуждения должно быть ясно, что именно от них требуется и каким образом можно достичь взаимного согласия, им следует постоянно обращаться к вопросам: «Кто?», «Что?», «Где», «Как?». Например, «кто за что отвечает», «когда начнем и когда закончим?»...

Этап 5

Очень важная стадия, т.к. не все решения наилучшим образом отвечают интересам каждого родителя или ребенка. Поэтому как ребенку, так и родителю необходимо вернуться назад и рассмотреть, как идут дела,

насколько выбранное решение удовлетворяет каждого. Ребенок часто соглашается на решение, которое в дальнейшем оказывается трудноосуществимым. Необходимо сверяться друг с другом спрашивая: «Как идет выполнение решения? Ты по-прежнему считаешь его удовлетворительным?»

Иногда на стадии оценки появляется новая информация, требующая пересмотра первоначального решения. Необходима ли какая-то коррекция?

И родитель, и ребенок должны:

- хотеть услышать партнера;
- хотеть разрешить конфликт;
- понимать и принимать чувства партнера;
- верить, что другой человек тоже может найти хорошее решение;
- смотреть на другого человека как на самостоятельную личность, с его особыми чувствами.

Процесс исследования альтернатив оказывается эффективным по следующим причинам:

1. Появляется шанс найти наилучшее решение;
2. Развивается мыслительная способность ребенка;
3. У ребенка появляется мотив найти и реализовать решение;
4. Возникает гармония среди членов семьи;
5. Ослабевают склонность родителя к принуждению;
6. Устанавливается потребность в демонстрации силы как со стороны родителя, так и со стороны ребенка.

Если в некоторых случаях этот метод не будет работать, надо поискать еще решения.

Но, соглашение может нарушиться по вине одного из участников. Об этом нужно четко сообщить, и, по возможности, быстро.